



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de  
Colombia en Calgary

# Boletín Especial

Marzo 2020

## Tabla de contenido

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| Página 1 ..... | Cambio horarios de atención                 |
| Página 1.....  | Servicio consular entre el 18 y 20 de marzo |
| Página 2 ..... | Medidas preventivas respecto al COVID - 19  |

## Cambio horarios de atención



Por motivo de prevención por la situación actual con el COVID-19, el Consulado en Calgary se permite informar que a partir del día 18 de marzo cambiarán los horarios de atención del consulado así:

Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. **CON CITA PREVIA** para los siguientes trámites: reconocimientos de firma, autenticación de documentos, permisos de salida, **únicamente si son de carácter urgente.**

Martes y jueves de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. en horario corrido **CON CITA PREVIA** para los siguientes trámites: pasaportes, registros civiles, cédulas, **únicamente si son de carácter urgente.**

Para trámites de supervivencias deberá enviar un correo electrónico a [ccalgary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co). El asunto del correo debe ser "solicitud de supervivencia". En el cuerpo del correo debe incluir: nombre completo, número de cédula, número de teléfono, entidad a la que debe presentar la supervivencia. Posterior a esto, nos comunicaremos con el interesado para coordinar el procedimiento a seguir.

La entrega y recepción de documentos se realizará **CON CITA PREVIA** dentro de los horarios de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm, o se puede realizar mediante courier con sobre pre pagado Xpresspost del Canada Post; dentro del sobre deben enviar una carta a mano o como prefieran, algo sencillo, donde le autoricen al consulado el envío de los documentos en ese sobre prepago. Es importante no olvidar marcar el sobre en la parte inferior de destinatario con la información clara y completa.

Para casos de asistencias a connacionales puede contactarnos vía correo electrónico a [ccalary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalary@cancilleria.gov.co) o en los horarios antes señalados al teléfono +1 587 351 9460 o (57-1) 3814000

## Servicio consular entre el 18 y 20 de marzo



El Consulado de Colombia en Calgary lamenta informar que en las instalaciones del consulado se ha presentado un daño en las tuberías de aguas negras. Los arreglos se extenderán hasta el próximo 21 de marzo. Con el fin de garantizar la atención a trámites urgentes contaremos con baños portátiles externos.

Dada la necesidad de mantener la higiene, debido a las medias de salubridad y de salud publica por el COVID-19, **rogamos que solo se acerque a utilizar nuestros servicios si no puede dar espera a la semana próxima.**

CONSULADO DE COLOMBIA EN CALGARY

587 351 9460  
803 15° Avenue S.W., Calgary , AB  
[ccalgary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co)



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de  
Colombia en Calgary



El Consulado de Colombia en Calgary anuncia las medidas preventivas que tomará en vista a las condiciones actuales de salud publica en nuestra circunscripción:

- Si se encuentra enfermo y el trámite que requiere no es urgente absténgase de venir a este consulado
- Si el trámite que debe hacer no da espera, podrá ingresar al consulado sin acompañantes.
- Si va a solicitar supervivencia o fe de vida, y usted ya había hecho este trámite presencialmente con nosotros en los últimos 6 meses, comuníquese telefónicamente para coordinar una entrevista virtual.
- Si se siente enfermo o con síntomas de gripa absténgase de venir al Consulado.

Para información sobre trámites y servicios, lo invitamos a consultar la página web del consulado: [calgary.consulado.gov.co](http://calgary.consulado.gov.co)

También puede comunicarse con nosotros durante el horario de atención al teléfono 587 351 9460

### ACERCA DEL CORONAVIRUS:

Los síntomas de COVID-19 son similares a los de la gripe u otras enfermedades respiratorias. Los síntomas más comunes incluyen:

- Fiebre
- tos
- cansancio extremo

### Recomendaciones:

- Permanecer en casa, en aislamiento preventivo, en caso de presentar síntomas como estornudos, tos o fiebre. Así mismo, comunicarse con las autoridades y los centros de salud en caso de que estos síntomas persistan o tenga dificultad para respirar.
- Hacer seguimiento constante de la situación a través de los medios oficiales de la provincia en la que se encuentre
- Evitar: viajes y reuniones no esenciales, o visitas a lugares concurridos
- Evitar abrazos, besos y saludos de mano
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón. El lavado debe durar al menos 20 segundos. En caso de no poder lavar sus manos haga uso de geles desinfectantes
- Tape su boca y nariz con su antebrazo o un pañuelo cuando estornude o tosa.
- Llame a Health Link **811** al primer signo de síntomas. Llame desde su casa antes de ir a un centro de atención médica, a menos que esté gravemente enfermo.
- Utilice la herramienta de auto-evaluación de sus síntomas suministrada por la provincia de Alberta, <https://myhealth.alberta.ca/Journey/COVID-19/Pages/Assessment.aspx>

Si desea obtener más información sobre el servicio Health Link, envíe un correo electrónico a [healthlink@albertahealthservices.ca](mailto:healthlink@albertahealthservices.ca) .

Recuerde que la mejor forma de cuidado es prevenir.

### Recuerde nuestros horarios de atención

**Lunes, miércoles y viernes** de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. sin cita previa para los siguientes trámites: reconocimientos de firma, autenticación de documentos, permisos de salida, certificaciones y supervivencias.

**Martes y jueves** de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. en horario corrido con cita previa para los siguientes trámites: pasaportes, registros civiles, cédulas, trámites de nacionalidad (renuncia y recuperación de nacionalidad), escrituras públicas.

