



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

Ante la actual situación frente al COVID-19 y como medida preventiva, la sección consular en Ottawa y los consulados de Colombia en Calgary, Montreal, Toronto y Vancouver atenderán **únicamente con cita previa y trámites urgentes**.

Adicionalmente tenga en cuenta que los consulados **solo permitirán el ingreso del titular del trámite (no acompañantes)**. Excepto menores de edad que deben estar acompañados de uno de sus padres.

**En todos los caos se solicita a los usuarios no acercarse a los consulados si presentan síntomas comunes al COVID-19.** En caso de que esté enfermo debe contactar las líneas que ha dispuesto cada provincia para la atención de estos casos.

**Por favor lea atentamente las medidas establecidas por cada consulado**

### **Sección consular Ottawa**

Para todos los trámites (incluido entrega de documentos) **se requiere cita previa**. Solo se asignarán **citas para trámites urgentes y debidamente justificados**. Solicite su cita al correo [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co)

**Horario de atención para citas previamente asignadas:** lunes a viernes de 9:00 A.M. a 1:00 P.M.

**Supervivencias:** todas las supervivencias se harán de manera **virtual**. Para adelantar el trámite debe enviar correo con su solicitud a [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co) o telefónicamente al 613.230.3760 extensión 1111.

- En el cuerpo del correo debe incluir: nombre completo, número de cédula, número de teléfono, entidad a la que debe presentar la supervivencia.
- Posterior a esto, el consulado se comunicará con el interesado para coordinar el procedimiento a seguir.

**Preguntas y asistencia:** puede enviar sus consultas al correo [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co) o al teléfono 613.230.3760 extensión 1111 o 1115. Las consultas serán atendidas de lunes a viernes de 9:00 A.M a 1:00 P.M. y de 2:30 P.M. a 5:00 P.M.

**Emergencias:** la línea **613.695.0844** ha sido dispuesta para emergencias y está habilitada en horarios no hábiles de la sección consular. **La consulta sobre trámites no constituye urgencia.**

**Si tiene síntomas de COVID-19 contacte antes a los servicios de salud que ha dispuesto la Provincia:** Telehealth Ontario 1-866-797-0000 o su proveedor local de salud



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

## Calgary

Para todos los trámites (incluida entrega de documentos) **se requiere cita previa**. Solo se asignarán **citas a trámites urgentes**. Solicite su cita al correo [ccalgary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co) o por teléfono a **587-351-9460 o 587-351-9461**

### **Horario de atención para citas previamente asignadas:**

- Lunes, miércoles y viernes de 9:00 A.M. a 1:00 P.M: reconocimientos de firma, autenticación de documentos, permisos de salida
- Martes y jueves de 9:00 A.M. a 2:00 P.M.m: pasaportes, registros civiles, cédulas

### **Supervivencias:** enviar correo electrónico a [ccalgary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co)

- El asunto del correo debe ser "solicitud de supervivencia".
- En el cuerpo del correo debe incluir: nombre completo, número de cédula, número de teléfono, entidad a la que debe presentar la supervivencia.
- Posterior a esto, nos comunicaremos con el interesado para coordinar el procedimiento a seguir.

**Entrega y recepción de documentos:** se realizará **con cita previa** dentro de los horarios de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm. También puede realizarse mediante correo postal con sobre pre pagado Xpresspost del Canada Post. En caso de usar este servicio, dentro del sobre debe enviar una carta autorizando al consulado el envío de los documentos en dicho sobre prepagado. **Importante:** no olvide marcar el sobre en la parte inferior de destinatario con la información clara y completa.

**Preguntas y asistencia:** Lunes a viernes de 9:00 A.M a 1:00 P.M y 2:00 P.M. a 4:00P.M. a través del correo electrónico a [ccalgary@cancilleria.gov.co](mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co) o a los teléfonos +1 587 351 9460 o (57-1) 3814000

**Si tiene síntomas de COVID-19 contacte antes a los servicios de salud que ha dispuesto la Provincia:** Health Link 811 o <https://www.alberta.ca/coronavirus-info-for-albertans.aspx>



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

## **Montreal**

Atención únicamente con cita previa y con prioridad a trámites urgentes. Solicite su cita a los correos [cmontreal@cancilleria.gov.co](mailto:cmontreal@cancilleria.gov.co) o [concolmt@videotron.ca](mailto:concolmt@videotron.ca)

**Horario de atención para citas previamente asignadas:** lunes a viernes de 9:00 A.M. a 1:00P.M.

**Ingreso al consulado para su cita:** no se permite el ingreso de más de 3 usuarios a la sala de espera.

**Supervivencias:** mayores de 60 años pueden enviar correo a [cmontreal@cancilleria.gov.co](mailto:cmontreal@cancilleria.gov.co)

- En el cuerpo del correo debe indicar nombres, cedula y número telefónico.
- El consulado los contactará para explorar la posibilidad de hacer el trámite de manera no presencial.

**Preguntas y asistencia:** únicamente por medio de los correo [cmontreal@cancilleria.gov.co](mailto:cmontreal@cancilleria.gov.co) y [concolmt@videotron.ca](mailto:concolmt@videotron.ca)

**Si tiene síntomas de COVID-19 contacte antes a los servicios de salud que ha dispuesto la Provincia:** 418-644-4545 en la región de la ciudad de Quebec, 514-644-4545 en Montreal y 1-877-644-4545 resto de Quebec.



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

## Toronto

Para todos los trámites **se requiere cita previa**. Solo se asignarán  **citas a trámites urgentes**. Solicite su cita al correo [ctoronto@cancilleria.gov.co](mailto:ctoronto@cancilleria.gov.co)

**Horario de atención para citas previamente asignadas:** Lunes a viernes de 9:00 A.M. a 1:00 P.M.

**Ingreso al consulado para su cita:** No habrá acceso a público en sala de espera del consulado

**Trámites a distancia:** Consulte los trámites disponibles a distancia a través de medios virtuales o correo postal, en: <http://toronto.consulado.gov.co/newsroom/news/2020-03-17/22260>

**Preguntas y asistencia:** únicamente a través de correo [ctoronto@cancilleria.gov.co](mailto:ctoronto@cancilleria.gov.co)

**Emergencias:** 416-977-0098

**Si tiene síntomas de COVID-19 contacte antes a los servicios de salud que ha dispuesto la Provincia:** Telehealth Ontario 1-866-797-0000 o su proveedor local de salud



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

## Vancouver

Para todos los trámites **se requiere cita previa**. Solo se asignarán  **citas a trámites urgentes**. Solicite su cita al correo [cvancouver@cancilleria.gov.co](mailto:cvancouver@cancilleria.gov.co)

**Horario de atención para citas previamente asignadas:** lunes a viernes de 9:00 A.M. a 1:00P.M.

**Preguntas y asistencia:** únicamente a través de correo [cvancouver@cancilleria.gov.co](mailto:cvancouver@cancilleria.gov.co) o al teléfono 604- 558-1775

**Si tiene síntomas de COVID-19 contacte antes a los servicios de salud que ha dispuesto la Provincia:** Línea 811