



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Canadá

## MENSAJE DE LA EMBAJADA DE COLOMBIA PARA CONNACIONALES “VARADOS” EN CANADA

1. Es MUY importante que comuniquen sus casos a través de los correos de los Consulados, según su lugar de ubicación en Canadá así:

MONTREAL	OTTAWA	TORONTO
Quebec, Isla del Príncipe Eduardo, Nueva Escocia, Nuevo Brunswick, y Terranova y Labrador	Región de la Capital Nacional, Ottawa / Gatineau	Ontario, a excepción de Ottawa
<a href="mailto:cmontreal@cancilleria.gov.co">cmontreal@cancilleria.gov.co</a>	<a href="mailto:cottawa@cancilleria.gov.co">cottawa@cancilleria.gov.co</a>	<a href="mailto:ctoronto@cancilleria.gov.co">ctoronto@cancilleria.gov.co</a>

CALGARY	VANCOUVER
Alberta, Saskatchewan, Manitoba	Columbia Británica, Yukón y Territorios Noroccidentales
<a href="mailto:ccalgary@cancilleria.gov.co">ccalgary@cancilleria.gov.co</a>	<a href="mailto:cvancouver@cancilleria.gov.co">cvancouver@cancilleria.gov.co</a>

2. Los Consulados han comenzado a proceder con las ayudas económicas del Fondo Especial para las Migraciones –FEM-, dirigidas a personas que se encuentren en condiciones comprobadas de extrema vulnerabilidad.
3. En los próximos días, se destinarán otros apoyos económicos para personas con necesidades especiales comprobadas.
4. En caso de requerir apoyo psicológico, por favor envíe un correo con el asunto “SOLICITO APOYO EMOCIONAL”, al correo [ecanada@cancilleria.gov.co](mailto:ecanada@cancilleria.gov.co). Mediante este correo, solo se atenderán este tipo de solicitudes, a las cuales se les responderá con información sobre recursos gratuitos ofrecidos por profesionales en esa área.



5. En caso de que usted deba consumir algún medicamento que NO pueda adquirir en Canadá, y el cual su familia pueda comprar en Colombia con el debido soporte de fórmula médica, por favor escriba un correo al Consulado que le corresponda con el asunto “SOLICITUD ENVIO MEDICAMENTOS COLOMBIA”.
6. Reiteramos el siguiente número dispuesto exclusivamente para urgencias, a través de WhatsApp: **+1-343-999-2064**. Mediante este chat solo se dará respuesta a emergencias como casos de nuevos detenidos, accidentes, temas de menores no acompañados, colombianos visitantes infectados etc.
7. Otras solicitudes como repatriación, envío de medicamentos, apoyo emocional, trámites consulares, horarios de atención y datos de contacto, serán procesados mediante los correos electrónicos informados arriba.
8. Habida cuenta de que existen ciudadanos colombianos en todo el mundo, el Gobierno Nacional está atendiendo solicitudes de repatriación de muchos otros países, por lo que **POR EL MOMENTO NO HAY OTRO VUELO DE REPATRIACIÓN PROGRAMADO PARA CANADÁ.**
9. En el momento en que el Gobierno Nacional lo disponga, se informará sobre un eventual segundo vuelo.

Entendemos la sensibilidad de esta situación y queremos asegurarle que seguimos trabajando permanentemente para poder asistirle en las medidas de las posibilidades.

Nuestros canales de atención en todos los Consulados y en la Embajada están dispuestos para usted.

12 de mayo de 2020